

PRIKKIE

Algemene Voorwaarden

Voor zakelijk gebruik van Prikkie

Deze algemene voorwaarden regelen het gebruik van Prikkie, de proefperiode, abonnementen, facturatiefunctionaliteit, beschikbaarheid, gegevens, aansprakelijkheid en beëindiging.

Onderneming	Prikkie (eenmanszaak)
KvK-nummer	42087253
Btw-id	NL005485688B38
Adres	Anthon van der Horstlaan 65, 3752 VM Bunschoten-Spakenburg
E-mail	support@prikkie.cloud
Website	prikkie.cloud
Versie	1.0
Geldig vanaf	2 september 2026

1. Definities

- 1.1** Prikkie is de online facturatedienst van Prikkie, een eenmanszaak gevestigd aan Anthon van der Horstlaan 65, 3752 VM Bunschoten-Spakenburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42087253.
- 1.2** Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Prikkie gebruikt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3** Dienst: de online software en bijbehorende functionaliteiten die Prikkie beschikbaar stelt, waaronder het aanmaken, beheren, bewaren en verzenden van facturen en eenvoudige klantadministratie.
- 1.4** Account: de persoonlijke digitale omgeving waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot de Dienst.
- 1.5** Overeenkomst: de overeenkomst tussen Prikkie en de Gebruiker voor het gebruik van de Dienst.
- 1.6** Abonnement: het betaalde gebruiksrecht waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot de functies die binnen het gekozen abonnement beschikbaar zijn.
- 1.7** Module: een aanvullende, al dan niet betaalde functionaliteit die afzonderlijk binnen Prikkie kan worden aangeboden.
- 1.8** Gegevens: alle informatie die de Gebruiker in Prikkie invoert, opslaat, aanmaakt of verwerkt, waaronder bedrijfsgegevens, klantgegevens en factuurgegevens.

2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Prikkie, iedere Overeenkomst en ieder gebruik van de Dienst.
- 2.2** De Gebruiker accepteert deze algemene voorwaarden tijdens de registratie of bij het aangaan van een Abonnement.
- 2.3** Prikkie is uitsluitend bedoeld voor zakelijk gebruik. De Gebruiker verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 2.4** Algemene of andere voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij Prikkie deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk tussen Prikkie en de Gebruiker zijn overeengekomen.

3. Overeenkomst en account

- 3.1** De Overeenkomst ontstaat zodra de Gebruiker een Account aanmaakt en deze algemene voorwaarden accepteert.
- 3.2** De Gebruiker verstrekt juiste, volledige en actuele gegevens en past deze aan wanneer ze veranderen.
- 3.3** Het Account is persoonlijk. De Gebruiker mag het Account niet aan derden beschikbaar stellen, verkopen of overdragen.
- 3.4** De Gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de inloggegevens, alle handelingen die via het Account worden uitgevoerd en het direct informeren van Prikkie bij vermoedelijk misbruik of onbevoegde toegang.
- 3.5** Prikkie mag aanvullende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor het beveiligen van het Account, het voorkomen van misbruik of het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 3.6** Prikkie mag de toegang tot een Account tijdelijk beperken wanneer er een redelijk vermoeden bestaat van fraude, misbruik, een beveiligingsrisico of een overtreding van deze voorwaarden. Waar dat redelijk en veilig mogelijk is, informeert Prikkie de Gebruiker vooraf en krijgt de Gebruiker gelegenheid om het probleem op te lossen.

4. Proefperiode

- 4.1** Nieuwe Gebruikers kunnen gebruikmaken van een gratis proefperiode van dertig dagen, tenzij bij registratie uitdrukkelijk iets anders wordt aangegeven.
- 4.2** De proefperiode begint nadat de Gebruiker een Abonnement heeft gekozen en de voor betaling benodigde gegevens bij de betaalprovider heeft ingevuld.
- 4.3** Tijdens de proefperiode worden geen abonnementskosten in rekening gebracht.
- 4.4** Na afloop van de proefperiode wordt het Abonnement automatisch geactiveerd en wordt het geldende maandbedrag in rekening gebracht, tenzij de Gebruiker het Abonnement vóór het einde van de proefperiode opzegt.
- 4.5** Per Gebruiker en onderneming kan in beginsel één proefperiode worden gebruikt. Het aanmaken van meerdere Accounts met als doel herhaaldelijk gratis proefperiodes te gebruiken is niet toegestaan.

5. Abonnementen, modules en betalingen

- 5.1** Het Abonnement wordt aangegaan voor één maand en wordt daarna telkens automatisch met één maand verlengd, totdat het wordt opgezegd.
- 5.2** De abonnementskosten worden voorafgaand aan iedere abonnementsperiode in rekening gebracht via de betaalprovider van Prikkie.
- 5.3** De actuele prijs en de inbegrepen functionaliteiten worden getoond voordat de Gebruiker het Abonnement aangaat.
- 5.4** De Gebruiker kan het Abonnement op ieder moment opzeggen. De toegang tot de betaalde functies blijft bestaan tot het einde van de reeds betaalde abonnementsperiode. Reeds betaalde bedragen voor een aangevangen abonnementsperiode worden niet terugbetaald, tenzij Prikkie of de wet anders bepaalt.
- 5.5** Wanneer een betaling niet kan worden uitgevoerd, mag Prikkie de toegang tot betaalde functies beperken of opschorten totdat de betaling is voldaan. Openstaande betalingsverplichtingen blijven ook na beperking, opzegging of beëindiging verschuldigd.
- 5.6** Prikkie mag de prijs van een Abonnement wijzigen. Een prijswijziging wordt vooraf bekendgemaakt en geldt alleen voor toekomstige abonnementsperiodes. De Gebruiker kan het Abonnement vóór de ingangsdatum van de nieuwe prijs opzeggen.
- 5.7** Prikkie kan aanvullende Modules aanbieden. Voor een Module kunnen aparte prijzen, voorwaarden of gebruikslimieten gelden. Deze worden bekendgemaakt voordat de Gebruiker de Module activeert.
- 5.8** Fair use. Prikkie is bedoeld voor normaal zakelijk gebruik. Wanneer het gebruik uitzonderlijk of onevenredig is en daardoor de beschikbaarheid, prestaties, kosten of veiligheid van de Dienst in gevaar komen, mag Prikkie redelijke maatregelen nemen. Prikkie zoekt waar mogelijk eerst contact met de Gebruiker om samen tot een passende oplossing te komen.

6. Gebruik van Prikkie

- 6.1** De Gebruiker gebruikt Prikkie uitsluitend voor rechtmatige zakelijke doeleinden en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
- 6.2** De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de ingevoerde Gegevens, de inhoud en wettelijke juistheid van gemaakte facturen, het gebruik van de juiste btw-tarieven, betaaltermijnen en overige factuurgegevens, het tijdig indienen van belastingaangiften en voeren van een juiste administratie, en het beschikken over een geldige grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens.
- 6.3** Prikkie is een hulpmiddel voor het maken en beheren van facturen. De Dienst vervangt geen juridisch, fiscaal, financieel of boekhoudkundig advies.

6.4 De Gebruiker controleert vóór het definitief maken of verzenden van een factuur in ieder geval de ontvanger, het factuurbedrag, de btw, de betaalgegevens, de factuurdatum, de vervaldatum en de overige wettelijk vereiste gegevens.

6.5 De Gebruiker mag Prikkie niet gebruiken voor fraude, misleiding of andere onrechtmatige activiteiten; het verspreiden van malware of schadelijke bestanden; het zonder toestemming verstoren, omzeilen of testen van de beveiliging; geautomatiseerd of buitensporig gebruik dat de Dienst kan belasten; het kopiëren of doorverkopen van de Dienst; of het opslaan of verzenden van gegevens waarvoor de Gebruiker geen rechtmatige grondslag heeft.

6.6 Prikkie mag maatregelen nemen tegen gebruik dat in strijd is met dit artikel. Afhankelijk van de ernst kan Prikkie functionaliteiten beperken, een handeling tegenhouden, het Account blokkeren of de Overeenkomst beëindigen.

6.7 Bij verzending via e-mail, WhatsApp of andere externe diensten is Prikkie mede afhankelijk van derden. Een verzendbevestiging betekent daarom niet automatisch dat de ontvanger de factuur daadwerkelijk heeft ontvangen, gelezen of betaald. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor het controleren van aflevering en betaling.

7. Gegevens van gebruikers

7.1 De rechten op de Gegevens blijven bij de Gebruiker of bij de partij aan wie deze rechten toebehoren.

7.2 De Gebruiker geeft Prikkie toestemming om de Gegevens te verwerken voor zover dit nodig is om de Dienst te leveren, facturen en andere documenten te genereren, ondersteuning te bieden, de Dienst te beveiligen en onderhouden, en wettelijke verplichtingen na te komen.

7.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, kwaliteit en inhoud van de Gegevens en voor het informeren van betrokkenen wanneer dit wettelijk verplicht is.

7.4 Wanneer Prikkie namens de Gebruiker persoonsgegevens verwerkt, is de verwerkersovereenkomst van Prikkie van toepassing. Bij strijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor.

7.5 Prikkie behandelt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring.

7.6 De Gebruiker kan Gegevens exporteren zolang deze binnen Prikkie beschikbaar zijn en de betreffende exportfunctionaliteit wordt aangeboden.

7.7 Prikkie mag geanonimiseerde of samengevoegde gegevens gebruiken voor statistiek, beveiliging, analyse en verbetering van de Dienst, mits personen en afzonderlijke ondernemingen daarin niet herkenbaar zijn.

7.8 Back-ups zijn uitsluitend bedoeld voor de continuïteit en het herstel van de Dienst bij storingen of calamiteiten. Back-ups vormen geen persoonlijke archief- of herstelservice voor door de Gebruiker verwijderde Gegevens. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren en exporteren van gegevens die voor de eigen administratie noodzakelijk zijn.

8. Beschikbaarheid en wijzigingen van de Dienst

8.1 Prikkie spant zich in om de Dienst zorgvuldig, veilig en zo veel mogelijk beschikbaar te houden. Prikkie garandeert niet dat de Dienst altijd zonder onderbreking, vertraging of fouten beschikbaar is.

8.2 Prikkie mag onderhoud uitvoeren en updates installeren. Hierdoor kunnen onderdelen van de Dienst tijdelijk niet of beperkt beschikbaar zijn. Gepland onderhoud wordt waar redelijk mogelijk vooraf aangekondigd.

8.3 Prikkie mag de Dienst aanpassen, uitbreiden of technisch vernieuwen. Daarbij kan de werking, vormgeving of beschikbaarheid van bepaalde functionaliteiten veranderen.

8.4 Wanneer een wijziging belangrijke gevolgen heeft voor het normale gebruik van de Dienst, informeert Prikkie de Gebruiker daar waar redelijk mogelijk vooraf over.

8.5 De Dienst is mede afhankelijk van externe leveranciers, internetverbindingen, hosting, betaalproviders, e-maildiensten en andere technische voorzieningen. Prikkie is niet verantwoordelijk voor storingen die buiten haar redelijke invloed liggen.

8.6 Prikkie mag functionaliteiten tijdelijk beperken of uitschakelen wanneer dit noodzakelijk is voor de beveiliging van Gebruikers of systemen, het voorkomen van fraude of misbruik, het oplossen van een storing of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op Prikkie, waaronder de software, vormgeving, teksten, naam, logo's en overige onderdelen van de Dienst, blijven bij Prikkie of haar licentiegevers.

9.2 De Gebruiker ontvangt uitsluitend een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst tijdens de Overeenkomst voor de eigen onderneming te gebruiken.

9.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prikkie mag de Gebruiker de Dienst niet kopiëren of namaken, verhuren, verkopen of in sublicentie geven, reverse-engineeren of proberen de broncode te achterhalen behalve voor zover de wet dit uitdrukkelijk toestaat, of gebruiken om een concurrerende dienst te ontwikkelen.

9.4 De Gebruiker mag vrijwillig feedback, ideeën en verbeteringsuggesties delen. Prikkie mag deze zonder vergoeding gebruiken voor de ontwikkeling en verbetering van de Dienst.

10. Opzegging en beëindiging

10.1 De Gebruiker kan het Abonnement op ieder moment opzeggen. Het Abonnement eindigt aan het einde van de lopende betaalde abonnementsperiode.

10.2 Prikkie mag de Overeenkomst of het Abonnement beëindigen wanneer de Gebruiker deze algemene voorwaarden wezenlijk schendt, openstaande bedragen niet betaalt, fraude pleegt of de Dienst misbruikt, een ernstig beveiligingsrisico veroorzaakt of de Dienst gebruikt voor onrechtmatige activiteiten.

10.3 Prikkie geeft de Gebruiker waar redelijk mogelijk eerst de gelegenheid om een tekortkoming binnen een passende termijn te herstellen. Bij fraude, ernstige onrechtmatigheid, acuut gevaar of een zwaarwegend beveiligingsrisico mag Prikkie direct ingrijpen.

10.4 Na beëindiging van het Abonnement blijft het Account gedurende maximaal één jaar toegankelijk, tenzij het Account eerder wordt verwijderd. Tijdens deze periode kan de Gebruiker inloggen, bestaande facturen bekijken en downloaden, klanten aanmaken en beheren, conceptfacturen aanmaken en bewerken en beschikbare Gegevens exporteren. Zonder actief Abonnement kan de Gebruiker geen facturen definitief maken of verzenden en geen betaalde Modules gebruiken.

10.5 De Gebruiker kan het Abonnement tijdens deze bewaartermijn opnieuw activeren. Vanaf dat moment gelden de dan aangeboden prijs, functies en voorwaarden.

10.6 Na afloop van de bewaartermijn mag Prikkie het Account en de bijbehorende Gegevens verwijderen of anonimiseren overeenkomstig de privacyverklaring. Prikkie kan de Gebruiker vooraf waarschuwen, maar de Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig exporteren en bewaren van de eigen administratie.

10.7 De Gebruiker kan verzoeken om het Account eerder te laten verwijderen. Prikkie voert dit verzoek uit voor zover geen wettelijke verplichting, openstaande vordering of andere geldige reden zich daartegen verzet.

10.8 Wanneer Prikkie besluit de Dienst permanent te beëindigen, informeert zij de Gebruiker daar zo vroeg mogelijk over en geeft zij waar redelijk mogelijk gelegenheid om Gegevens te exporteren. Vooruitbetaalde abonnementskosten over een periode waarin de Dienst niet meer wordt geleverd, worden naar verhouding terugbetaald.

10.9 Beëindiging ontslaat de Gebruiker niet van betalingsverplichtingen die vóór de einddatum zijn ontstaan.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor de eigen administratie, facturen, belastingaangiften, betaalgegevens en zakelijke beslissingen.

11.2 Prikkie is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Prikkie. De Gebruiker moet Prikkie eerst schriftelijk informeren over de tekortkoming en een redelijke mogelijkheid geven om deze te herstellen, tenzij herstel blijvend onmogelijk is.

11.3 Prikkie is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gemiste omzet of winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van klanten, schade door onjuiste of onvolledige Gegevens, schade doordat een factuur niet, te laat of bij een verkeerde ontvanger aankomt, of schade door diensten of storingen van derden.

11.4 Voor zover Prikkie aansprakelijk is, is de totale contractuele aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Prikkie heeft betaald. Heeft de Overeenkomst op dat moment korter dan twaalf maanden geduurd, dan geldt het bedrag dat gedurende die kortere periode is betaald.

11.5 Wanneer meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen, worden deze voor de toepassing van de aansprakelijkheidslimiet als één gebeurtenis beschouwd.

11.6 De beperkingen uit dit artikel gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Prikkie of wanneer beperking wettelijk niet is toegestaan.

11.7 De Gebruiker meldt schade zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden en verstrekt de informatie die nodig is om de schade en oorzaak te onderzoeken.

11.8 De Gebruiker vrijwaart Prikkie tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortkomen uit onrechtmatig gebruik van de Dienst door de Gebruiker, door de Gebruiker ingevoerde of verzonden Gegevens, een factuur of bericht van de Gebruiker, of een schending van rechten van derden door de Gebruiker, tenzij de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming van Prikkie.

12. Overmacht

12.1 Prikkie is niet gehouden tot nakoming wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is door een oorzaak die buiten haar invloed ligt.

12.2 Onder overmacht vallen onder meer langdurige internet- of stroomstoringen, storingen bij hosting-, cloud-, e-mail- of betaalproviders, cyberaanvallen en grootschalige beveiligingsincidenten, overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand, oorlog, pandemieën en uitval van essentiële leveranciers of infrastructuur.

12.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Prikkie opgeschort.

12.4 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen en kan de Dienst daardoor niet wezenlijk worden geleverd, dan mogen zowel Prikkie als de Gebruiker de Overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. Vooruitbetaalde bedragen over een periode waarin de Dienst definitief niet wordt geleverd, worden naar verhouding terugbetaald.

13. Wijziging van deze voorwaarden

13.1 Prikkie mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is vanwege veranderingen in de Dienst, gewijzigde wet- of regelgeving, beveiliging of voorkoming van misbruik, nieuwe functionaliteiten of Modules, of redelijke bedrijfsorganisatorische redenen.

13.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt via e-mail, de website of binnen Prikkie en treden in werking op de daarbij vermelde datum.

13.3 Wanneer een wijziging de positie van de Gebruiker wezenlijk nadelig beïnvloedt, kan de Gebruiker het Abonnement vóór de ingangsdatum van de wijziging opzeggen.

13.4 Voortgezet gebruik van de Dienst na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en het gebruik van Prikkie is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Bij een klacht of geschil nemen Prikkie en de Gebruiker eerst contact met elkaar op om te proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.

14.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

15. Slotbepalingen

15.1 Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.2 Wanneer Prikkie een recht niet direct uitoefent, betekent dit niet dat zij afstand doet van dat recht.

15.3 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende volgorde: een uitdrukkelijke individuele schriftelijke afspraak; de verwerkersovereenkomst voor zover het gaat om verwerking van persoonsgegevens; en deze algemene voorwaarden.

15.4 Vragen over deze algemene voorwaarden kunnen worden gesteld via support@prikkie.cloud.